

## **Umowa zlecenia udzielenia gwarancji ubezpieczeniowej turystycznej w związku z działalnością wykonywaną przez organizatorów turystyki lub przedsiębiorców ułatwiających nabywanie powiązanych usług turystycznych nr COR783363**

Umowa zawarta w Katowicach w dniu 13.04.2026 roku  
zawarta pomiędzy:

**Compensa TU S.A. Vienna Insurance Group** (dalej: Compensa) z siedzibą w Warszawie 02-342, przy Aleje Jerozolimskie 162, zarejestrowaną przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, numer KRS 0000006691, NIP 5260214686, REGON: 006216959 kapitał zakładowy 391 985 039,40 zł opłacony w całości, zwanym dalej „Gwarantem”, reprezentowanym przez:

**Anna Wolska-Broda - Menedżer ds. Sprzedaży Ubezpieczeń Turystycznych,**

a

firmą: **BLUE PREVENT KAROLINA JĘDRYSZEK**, z siedzibą w **41- 800 Zabrze**, przy ul. **Staromiejskiej nr 72**, zarejestrowaną w CEIDG pod nr **NIP: 6482478682, REGON: 242967737**;  
(podmiot zlecający udzielenie gwarancji ubezpieczeniowej – organizator turystyki lub przedsiębiorca ułatwiający nabywanie powiązanych usług turystycznych), reprezentowaną przez:

**Karolina Jędrzysek - Właścicielka;**

zwaną dalej „Zleceniodawcą”, dalej zwanymi łącznie jako Strony lub osobno jako Strona.

Poniższe pojęcia mają następujące znaczenie:

- Umowa** – niniejsza umowa zlecenia udzielenia gwarancji ubezpieczeniowej turystycznej w związku z działalnością wykonywaną przez organizatorów turystyki lub przedsiębiorców ułatwiających nabywanie powiązanych usług turystycznych;
- Ustawa** – ustawa z dnia 24 listopada 2017 r. o imprezach turystycznych i powiązanych usługach turystycznych (Dz.U. Z 2017 r., poz. 2361 z ew. późn. zm.);
- Rozporządzenie w sprawie minimalnej wysokości Sumy Gwarancyjnej** – rozporządzenie Ministra Rozwoju i Finansów z dnia 27 grudnia 2017 r. w sprawie minimalnej wysokości sumy gwarancji bankowej i ubezpieczeniowej wymaganej w związku z działalnością wymaganą przez organizatorów turystyki i przedsiębiorców ułatwiających nabywanie powiązanych usług turystycznych (Dz. U. Z 2017 r., poz. 2507 z ew. późn. zm.);
- Rozporządzenie w sprawie wzoru Gwarancji** – rozporządzenie Ministra Sportu i Turystyki z dnia 27 grudnia 2017 r. w sprawie wzorów umowy o turystyczny rachunek powierniczy, formularzy gwarancji bankowej, gwarancji ubezpieczeniowej oraz umowy ubezpieczenia na rzecz podróży (Dz.U.z 2017 r., poz. 2497 z ew. późn. zm.);
- Beneficjent Gwarancji** – Marszałek Województwa w zakresie realizacji zadania, o którym mowa w art. 14 Ustawy oraz Podróżny w sytuacjach wskazanych w Ustawie;
- Marszałek Województwa** – Marszałek Województwa Śląskiego
- Podróżny** – każdy, kto chce zawrzeć umowę lub jest uprawniony do podróżowania na podstawie umowy zawartej ze Zleceniodawcą w okresie obowiązywania Gwarancji w zakresie stosowania Ustawy;
- Gwarancja** – wynikające z niniejszej Umowy zobowiązanie Gwaranta do wypłacenia Beneficjentowi Gwarancji Niezbędnej Kwoty Gwarancji w granicach Sumy Gwarancji;
- Dokument Gwarancji** – trzy egzemplarze oryginału Gwarancji, po jednym dla Zleceniodawcy, Gwaranta i Beneficjenta Gwarancji;
- Suma Gwarancji** – określona w niniejszej Umowie kwota, na którą Gwarant zobowiązuje się wystawić Gwarancję na rzecz Beneficjenta Gwarancji, stanowiąca górną granicę odpowiedzialności Gwaranta z tytułu Gwarancji.

### **§ 1. Udzielenie gwarancji**

- Zleceniodawca zleca, a Gwarant przyjmuje zlecenie i stosownie do treści wniosku Zleceniodawcy z dnia 08.04.2026 r. zobowiązuje się udzielić na rzecz Marszałka Województwa Śląskiego zwanego dalej Beneficjentem, gwarancji ubezpieczeniowej turystycznej, zabezpieczającej roszczenia Beneficjenta w związku z działalnością wykonywaną przez organizatorów turystyki lub przedsiębiorców ułatwiających nabywanie powiązanych usług turystycznych. Wyżej**



wymieniony wniosek, będący załącznikiem nr 1 do niniejszej Umowy, stanowi jej integralną część. W przypadku istnienia rozbieżności pomiędzy treścią wniosku i treścią udzielonej Gwarancji, znaczenie ma treść Gwarancji, a jej odebranie i niezgłoszenie uwag świadczy o akceptacji przez Zleceniodawcę zmian.

2. W Gwarancji, o której mowa w ust. 1, Gwarant, zobowiąże się wypłacić kwotę objętą Gwarancją w związku ze świadczeniem przez Zleceniodawcę usług organizatora turystyki lub usług ułatwiających nabywanie powiązanych usług turystycznych, w przypadkach i na warunkach określonych w niniejszej Umowie.
3. Suma Gwarancji udzielonej na podstawie niniejszej umowy zlecenia Gwarancji wynosi **29 509,20 (dwadzieścia dziewięć tysięcy pięćset dziewięć złotych 20/100)** co stanowi równowartość kwoty **7.000 euro (słownie: siedem tysięcy euro)** przeliczonej przy zastosowaniu kursu średniego euro ogłoszonego przez Narodowy Bank Polski po raz pierwszy w roku, w którym Gwarancja została wystawiona, to jest w dniu **2026-01-02 (1 euro = 4,2156 złotych)**.  
Suma Gwarancji ustalona jest na podstawie zakresu prowadzonej działalności zgodnie z §2 ust. 1 Umowy oraz oświadczenia Zleceniodawcy co do pobieranych przedpłat o których mowa w §2 ust. 2 Umowy. Wysokość Sumy Gwarancji została ustalona na podstawie dokumentów dostarczonych przez Zleceniodawcę zgodnie z Rozporządzeniem w sprawie minimalnej wysokości sumy gwarancyjnej, a Zleceniodawca odpowiada za dostarczenie prawdziwych i wyczerpujących danych, stanowiących podstawę właściwego wyliczenia wysokości Sumy Gwarancji przez Gwaranta. Każda wypłata z Gwarancji zmniejszać będzie odpowiedzialność Gwaranta z tytułu Gwarancji aż do wyczerpania Sumy Gwarancji, jak również wypłaty dokonane przez Gwaranta Marszałkowi Województwa w formie zaliczki, chyba że Marszałek Województwa dokonał zwrotu tej zaliczki.
4. Treść Gwarancji wystawionej przez Gwaranta będzie zgodna ze wzorem określonym w Rozporządzeniu w sprawie wzoru Gwarancji.
5. Z tytułu udzielenia gwarancji ubezpieczeniowej Zleceniodawca ma obowiązek wpłacić na rachunek Gwaranta – nr: **39 1240 6960 4539 0315 1878 3363** prowadzony przez Bank PEKAO S.A. – prowizję w wysokości **1.500 PLN (słownie: jeden tysiąc pięćset złotych)**.
6. Prowizja, o której mowa ust. 5 dotyczy całego okresu obowiązywania gwarancji i jest płatna przez Zleceniodawcę jednorazowo, przed wydaniem przez Gwaranta dokumentu gwarancji.
7. Warunkiem udzielenia przez Gwaranta wnioskowanej Gwarancji jest podpisanie niniejszej Umowy, dokonanie wpłaty prowizji za udzielenie Gwarancji, o której mowa w ust. 5 oraz ustanowienie zabezpieczeń określonych w § 5 ust. 1 Umowy. Niespełnienie ww. obowiązków spowoduje odmowę udzielenia Gwarancji.
8. Fakt akceptowania przez Beneficjenta treści gwarancji ubezpieczeniowej przygotowanej przez Gwaranta musi zostać ustalony przez Zleceniodawcę przed wydaniem dokumentu gwarancji, w związku z tym Gwarant nie ponosi odpowiedzialności za szkodę powstałą z faktu nie przyjęcia przez Beneficjenta gwarancji o treści uzgodnionej ze Zleceniodawcą. Zleceniodawca oświadcza, że zna i akceptuje treść gwarancji, która zostaje udzielona na podstawie niniejszej Umowy, według wzoru stanowiącego załącznik nr 1.
9. W przypadku nieprzyjęcia Gwarancji przez Beneficjenta Gwarancji bądź w przypadku braku konieczności jej przedłożenia Beneficjentowi po wydaniu Zleceniodawcy dokumentu Gwarancji, Zleceniodawca może rozwiązać niniejszą Umowę z 14 dniowym wypowiedzeniem, dokonując jednocześnie zwrotu oryginałów dokumentu Gwarancji. Z upływem okresu wypowiedzenia Gwarancja wygasa. W takiej sytuacji uiszczona Prowizja ulega zwrotowi.
10. Wyłącznie oryginał Gwarancji jest podstawą do uruchomienia Gwarancji.
11. Zleceniodawca oświadcza, że znane są mu skutki prawne:
  1. wystawienia na jego wniosek gwarancji,
  2. wypłaty świadczenia z tej gwarancji,
  3. powstania i wymagalności świadczenia zwrotnego Gwaranta względem Zleceniodawcy.
12. Zleceniodawca dobrowolnie akceptuje i przyjmuje do wiadomości, że decyzja Gwaranta co do zasadności i wysokości wypłaty z gwarancji wystawionej w wykonaniu niniejszej umowy zlecenia, stanowi suwerenną i wyłączną decyzję Gwaranta, której Zleceniodawca nie będzie podważał. W tym też zakresie Zleceniodawca zrzeka się jakichkolwiek zarzutów w stosunku do ewentualnego roszczenia zwrotnego kierowanego przez Gwaranta względem Zleceniodawcy w związku z uprzednią wypłatą świadczenia z gwarancji oraz nieodwołalnie i bezwarunkowo zobowiązuje się dokonać zapłaty świadczenia zwrotnego w terminie określonym w wezwaniu Gwaranta.
13. Udzielenie gwarancji nie powoduje wygaśnięcia odpowiedzialności Zleceniodawcy wobec Beneficjenta z tytułu łączącego ich stosunku zobowiązaniowego zabezpieczonego gwarancją.

## § 2. Przedmiot umowy zlecenia

1. Zleceniodawca zleca Gwarantowi wystawienie Gwarancji uwzględniającej następujący zakres działalności Zleceniodawcy:
  - ~~1. organizowanie imprez turystycznych na terytorium państw europejskich wymienionych w załączniku do rozporządzenia i pozaeuropejskich z wykorzystaniem transportu lotniczego w ramach przewozu czarterowego, z wyłączeniem pkt 6;~~
  - ~~2. organizowanie imprez turystycznych na terytorium państw pozaeuropejskich z wykorzystaniem innego środka transportu niż transport lotniczy w ramach przewozu czarterowego;~~
  - ~~3. organizowanie imprez turystycznych na terytorium państw pozaeuropejskich, jeżeli nie jest realizowana usługa~~



- transportowa;
4. ~~organizowanie imprez turystycznych na terytorium państw europejskich wymienionych w załączniku do rozporządzenia z wykorzystaniem innego środka transportu niż transport lotniczy w ramach przewozu czar terowego, z wyłączeniem pkt 6;~~
  5. ~~organizowanie imprez turystycznych na terytorium państw europejskich wymienionych w załączniku do rozporządzenia, jeżeli nie jest realizowana usługa transportowa, z wyłączeniem pkt 7;~~
  6. **organizowanie imprez turystycznych na terytorium państw mających lądową granicę z Rzeczpospolitą Polską, a w przypadku Federacji Rosyjskiej – w obrębie obwodu kaliningradzkiego oraz na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, jeżeli jest realizowana usługa transportowa;**
  7. **organizowanie imprez turystycznych na terytorium państw mających lądową granicę z Rzeczpospolitą Polską, a w przypadku Federacji Rosyjskiej – w obrębie obwodu kaliningradzkiego oraz na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, jeżeli nie jest realizowana usługa transportowa;**
  8. ~~ułatwianie nabywania powiązanych usług turystycznych wykonywanych na terytorium państw pozaeuropejskich, jeżeli jest realizowana usługa transportowa;~~
  9. ~~ułatwianie nabywania powiązanych usług turystycznych wykonywanych na terytorium państw pozaeuropejskich, jeżeli nie jest realizowana usługa transportowa;~~
  10. ~~ułatwianie nabywania powiązanych usług turystycznych wykonywanych na terytorium państw europejskich wymienionych w załączniku do rozporządzenia, jeżeli jest realizowana usługa transportowa, z wyłączeniem pkt 12;~~
  11. ~~ułatwianie nabywania powiązanych usług turystycznych wykonywanych na terytorium państw europejskich wymienionych w załączniku do rozporządzenia, jeżeli nie jest realizowana usługa transportowa, z wyłączeniem pkt 13;~~
  12. ~~ułatwianie nabywania powiązanych usług turystycznych wykonywanych na terytorium państw mających lądową granicę z Rzeczpospolitą Polską, a w przypadku Federacji Rosyjskiej – w obrębie obwodu kaliningradzkiego oraz na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, jeżeli jest realizowana usługa transportowa;~~
  13. ~~ułatwianie nabywania powiązanych usług turystycznych wykonywanych na terytorium państw mających lądową granicę z Rzeczpospolitą Polską, a w przypadku Federacji Rosyjskiej – w obrębie obwodu kaliningradzkiego oraz na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, jeżeli nie jest realizowana usługa transportowa.~~
2. Zleceniodawca, w okresie obowiązywania Gwarancji:
1. ~~przyjmuje wpłaty wyłącznie po realizacji imprezy turystycznej lub powiązanej usługi turystycznej;~~
  2. ~~pobiera przedpłaty na poczet przyszłej imprezy turystycznej lub przyszłej powiązanej usługi turystycznej w terminie do 30 dni przed rozpoczęciem imprezy turystycznej lub świadczenia powiązanej usługi turystycznej lub w wysokości do 30 % ceny imprezy turystycznej lub powiązanej usługi turystycznej;~~
  3. **pobiera przedpłaty na poczet przyszłej imprezy turystycznej lub przyszłej powiązanej usługi turystycznej w wysokości powyżej 30 % ceny imprezy turystycznej lub powiązanej usługi turystycznej, w terminie po-wyżej 30 dni do 180 dni przed dniem rozpoczęcia imprezy turystycznej lub świadczenia powiązanej usługi turystycznej;**
  4. ~~pobiera przedpłaty na poczet przyszłej imprezy turystycznej lub przyszłej powiązanej usługi turystycznej w wysokości powyżej 30 % ceny imprezy turystycznej lub powiązanej usługi turystycznej, w terminie powyżej 180 dni przed dniem rozpoczęcia imprezy turystycznej lub świadczenia powiązanej usługi turystycznej.~~

### § 3. Termin obowiązywania gwarancji

1. **Gwarancja obowiązuje w terminie od dnia 06.05.2026 r. do dnia 05.05.2027 r.**
2. Gwarancja obejmuje ochroną wszystkie umowy o udział w imprezie turystycznej w rozumieniu art. 4 pkt 3) Ustawy oraz umowy o powiązane usługi turystyczne w rozumieniu art. 4 pkt 5) Ustawy, zawarte przez Zleceniodawcę z Podróżnymi w okresie obowiązywania Gwarancji, chociażby ich wykonywanie nie nastąpiło w tym okresie.
3. Gwarancja wygaśnie przed upływem terminu, o którym mowa w ust. 1 powyżej:
  1. z chwilą wypłaty przez Gwaranta całej Sumy Gwarancji;
  2. z dniem, w którym decyzja Marszałka Województwa o zakazie wykonywania przez Zleceniodawcę działalności objętej wpisem do rejestru organizatorów turystyki i przedsiębiorców ułatwiających nabywanie powiązanych usług turystycznych stała się ostateczna, z zastrzeżeniem obowiązku realizacji zobowiązań Gwaranta wynikających z Gwarancji, dotyczących umów zawartych z Podróżnymi przez Zleceniodawcę w okresie obowiązywania Gwarancji.

### §4. Zobowiązanie Gwaranta

1. Gwarant w gwarancji zobowiązuje się, na wypadek niewypłacalności Zleceniodawcy stwierdzonej zgodnie art. 13 Ustawy, niezwłocznie i bezwarunkowo – w przypadku pisemnego żądania Beneficjenta do:
  1. zapłaty kwoty niezbędnej na pokrycie kosztów kontynuacji imprezy turystycznej lub kosztów powrotu do kraju, obejmujących w szczególności koszty transportu i zakwaterowania, w tym także, w uzasadnionej wysokości, koszty poniesione przez Podróżnych, w przypadku, gdy Zleceniodawca, wbrew obowiązkowi, nie zapewnia tej kontynuacji lub tego powrotu;
  2. zwrotu wpłat wniesionych tytułem zapłaty za imprezę turystyczną lub każdą opłaconą usługę przedsiębiorcy



- ułatwiającemu nabywanie powiązanych usług turystycznych, w przypadku, gdy z przyczyn dotyczących Zleceniodawcy lub osób, które działają w jego imieniu, impreza turystyczna lub którakolwiek opłacona usługa przedsiębiorcy ułatwiającemu nabywanie powiązanych usług turystycznych nie została lub nie zostanie zrealizowana;
3. zwrotu części wpłat wniesionych tytułem zapłaty za imprezę turystyczną odpowiadającą części imprezy turystycznej lub za każdą usługę opłaconą przedsiębiorcy ułatwiającemu nabywanie powiązanych usług turystycznych odpowiadającą części usług, która nie została lub nie zostanie zrealizowana z przyczyn dotyczących Zleceniodawcy lub osób, które działają w ich imieniu.
  2. Do żądania zapłaty winny zostać dołączone dokumenty i oświadczenia wymienione w treści Gwarancji.
  3. Gwarant dokonuje wypłaty żądanej kwoty, nieprzekraczającej Sumy Gwarancji po ustaleniu, że roszczenia Beneficjenta spełnia wymogi formalne, o których mowa w Gwarancji i w Ustawie.

#### **§5. Regres**

1. Z dniem spełnienia przez Gwaranta żądania zapłaty zgłoszonego przez Beneficjenta w związku z udzieleniem gwarancji ubezpieczeniowej, Gwarantowi przysługuje roszczenie zwrotne do Zleceniodawcy, który ma obowiązek spłacić powstały dług wraz z kosztami realizacji gwarancji, w tym kosztami windykacji, najpóźniej w terminie 7 dni od daty zawiadomienia Zleceniodawcy o wypłacie z Gwarancji.  
Z chwilą spełnienia przez Gwaranta żądania zapłaty zgłoszonych przez Beneficjenta z gwarancji, Gwarantowi przysługuje również prawo naliczenia odsetek od zapłaconej kwoty w wysokości odsetek ustawowych, poczynwszy od następnego dnia po dniu zapłaty sumy gwarancyjnej.
2. W przypadku dokonania przez Gwaranta wypłaty zgodnie z otrzymanym wezwaniem, Zleceniodawca zrzeka się prawa do podnoszenia sprzeciwu co do kwoty lub zasadności dokonanej wypłaty i zobowiązuje się nieodwołanie i bez-warunkowo do zaspokojenia wszelkich wierzytelności Gwaranta.
3. W przypadku niespełnienia przez Zleceniodawcę zobowiązania określonego w ust. 1, Gwarant będzie dochodzić swoich roszczeń w stosunku do Zleceniodawcy wedle swego wyboru z posiadanych zabezpieczeń lub na zasadach ogólnych.
4. Gwarant może bez ograniczeń i bez uprzedniej zgody Zleceniodawcy:
  1. dokonać przelewu wierzytelności przysługującej mu względem Zleceniodawcy, w przypadku niespłacenia przez Zleceniodawcę długu określonego w ust. 1,
  2. rozporządzać posiadanymi zabezpieczeniami określonymi w §5 ust.1.

#### **§6. Obowiązki informacyjne Zleceniodawcy**

1. Zleceniodawca ma obowiązek niezwłocznego, jednak nie później niż w ciągu 7 dni od zaistnienia któregośkolwiek ze zdarzeń, o którym mowa poniżej, poinformowania Gwaranta o każdym z następujących faktów:
  1. wszelkich okolicznościach, dotyczących zobowiązań zabezpieczanych udzielonymi gwarancjami, które mają i/lub mogą mieć wpływ na ich wykonanie,
  2. rozwiązaniu umowy, przez którąkolwiek ze stron, w związku z którą udzielono gwarancji lub fakcie zaprzestania „kontaktów handlowych” pomiędzy Beneficjentem a Zleceniodawcą,
  3. zmianach formy prawnej (umowy spółki), adresu siedziby, zakresu prowadzonej działalności przedsiębiorstwa, wdrożeniu w przedsiębiorstwie programów restrukturyzacyjnych (naprawczych) zmianie kapitałów własnych z wyjątkiem tych, które wynikają ze zmian wyniku finansowego bieżącego roku obrotowego,
  4. zaciągnięciu zobowiązania z tytułu kredytu, pożyczek, udzielonego poręczenia lub innego zobowiązania finansowego w wysokości przekraczającej 50 % wszystkich zobowiązań Zleceniodawcy oraz innych okolicznościach zmieniających w sposób istotny sytuację finansową lub prawną Zleceniodawcy.
  5. złożeniu wniosku o wszczęcie postępowania upadłościowego, układowego, ugodowego lub likwidacyjnego, a także prowadzeniu egzekucji w stosunku do jego przedsiębiorstwa.
2. Na wezwanie Gwaranta Zleceniodawca zobowiązany jest przedstawić w okresie obowiązywania niniejszej umowy zlecenia aktualne dokumenty w tym między innymi: sprawozdanie finansowe, zaświadczenia z ZUS i Urzędu Skarbowego o wykonaniu zobowiązań, opinie banków prowadzących rachunki rozliczeniowe i kredytowe Zleceniodawcy oraz na żądanie Gwaranta inne wskazane przez Gwaranta dokumenty i informacje o działalności przedsiębiorstwa.
3. Zleceniodawca zobowiązany jest na żądanie Gwaranta przekazać i/lub umożliwić upoważnionym przez Gwaranta osobom wgląd we wszystkie dokumenty, które Gwarant uzna za istotne dla oceny ryzyka lub analizy zgłoszonego przez Beneficjenta roszczenia lub roszczeń zwrotnych zarówno w okresie obowiązywania Umowy jak i bezterminowo po jej wygaśnięciu, w przypadku zgłoszenia skutecznego roszczenia przez Beneficjenta.

#### **§7. Obowiązki informacyjne Compensy**

1. Compensa informuje Zleceniodawcę, że klientom będącym osobami prawnymi lub spółkami nieposiadającymi osobowości prawnej przysługuje, na podstawie art. 16 ustawy o dystrybucji ubezpieczeń, prawo złożenia reklamacji w zakresie związanym z ochroną gwarancyjną (do zakładu ubezpieczeń) oraz w zakresie niezwiązanym z ochroną gwarancyjną (do tzw. multiagenta, czyli agenta ubezpieczeniowego i agenta oferującego ubezpieczenia uzupełniające wykonującego



czynności agencyjne na rzecz więcej niż jednego zakładu ubezpieczeń w zakresie tego samego działu ubezpieczeń, zgodnie z załącznikiem do ustawy o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej). Reklamacje składane do Compensy wymagają formy pisemnej.

2. Klauzula informacyjna dotycząca przetwarzania danych osobowych Zleceniodawcy, będącego osobą fizyczną zawarta jest w załączniku nr 3 do Umowy.

#### **§8. Postanowienia ogólne**

1. Zleceniodawca oświadcza, że warunki gwarancji ubezpieczeniowej zawarte w niniejszej umowie zostały ostatecznie ustalone i odpowiadają potrzebom oraz wymaganiom Beneficjenta w zakresie ochrony gwarancyjnej Zleceniodawcy (wnioskodawcy). Zleceniodawca oświadcza również, że treść gwarancji ubezpieczeniowej wystawiona zgodnie z danymi zawartymi w niniejszej umowie została ostatecznie uzgodniona oraz odpowiada potrzebom i wymogom Zleceniodawcy i Beneficjenta gwarancji.
2. Zleceniodawca zobowiązany jest do informowania Gwaranta o każdorazowej zmianie swego adresu korespondencyjnego. Jeśli Zleceniodawca zmienił adres i nie powiadomił o tym fakcie Gwaranta, korespondencję wysłaną na ostatni znany Gwarantowi adres Zleceniodawcy uznaje się za skutecznie doręczoną.
3. Wszelkie informacje i dokumenty, dotyczące kwestii poruszanych w §3, będą przekazywane przez strony listem poleconym za zwrotnym potwierdzeniem odbioru i/lub pocztą kurierską i/lub przy pomocy pocztowego operatora niepublicznego za pokwitowaniem odbioru i/lub osobiście za pokwitowaniem odbioru.
4. Wszelkie zmiany niniejszej umowy oraz treści gwarancji w trakcie ich obowiązywania wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.
5. Dla celów niniejszej umowy, Zleceniodawca upoważnia Gwaranta do zbierania i gromadzenia wszelkich informacji o jego przedsiębiorstwie. Gwarant zachowa poufność uzyskanych informacji i dokumentów. Otrzymane od Zleceniodawcy informacje będą wykorzystywane przez Gwaranta dla celów oceny ryzyka związanego z wystawieniem gwarancji oraz innych wynikających z umowy.
6. W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową mają zastosowanie przepisy Ustawy, Rozporządzenia w sprawie minimalnych wysokości Sumy Gwarancji, Rozporządzenie w sprawie wzoru Gwarancji i inne obowiązujące w polskim prawie.
7. Sędem miejscowo właściwym do rozstrzygnięcia sporów wynikających z niniejszej umowy będzie sąd właściwy dla siedziby Gwaranta.
8. Niniejsza umowa została sporządzona w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze stron.

---

(podpis Zleceniodawcy)

---

(podpis Gwaranta)

Załączniki:

1. Wzór gwarancji ubezpieczeniowej turystycznej
2. Klauzula informacyjna dla Zleceniodawcy



### Załącznik 3

#### KLAUZULA INFORMACYJNA DLA ZLECENIODAWCY

Administratorem danych osobowych jest Compensa Towarzystwo Ubezpieczeń Spółka Akcyjna Vienna Insurance Group z siedzibą w Warszawie (02-342), Al. Jerozolimskie 162.

Z administratorem może się Pani/Pan kontaktować poprzez adres email [centrala@compensa.pl](mailto:centrala@compensa.pl), telefonicznie pod numerem 22 501 61 00 lub pisemnie na adres siedziby administratora wskazany powyżej. Administrator powołał inspektora ochrony danych, z którym można się kontaktować we wszystkich sprawach dotyczących przetwarzania danych osobowych oraz korzystania z Pani/Pana praw związanych z przetwarzaniem danych, poprzez adres email [iod@vig-polska.pl](mailto:iod@vig-polska.pl) lub na adres siedziby administratora wskazany powyżej.

Pani/Pana dane mogą być przetwarzane w celach i na podstawie przepisów Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (dalej: RODO) następujących:

1. przedstawienia oferty, oceny ryzyka ubezpieczeniowego (także w sposób zautomatyzowany w ramach profilowania klientów na podstawie art. 22 ust. 2 lit. a) RODO jako czynność niezbędna do zawarcia umowy), zawarcia i wykonania umowy ubezpieczenia, jako przetwarzanie danych niezbędne do wykonania umowy lub podjęcia działań przed jej zawarciem [art. 6 ust. 1 lit. b) RODO];
2. marketingu elektronicznego i telefonicznego – na podstawie Pani/Pana zgody [art. 6 ust. 1 lit. a) RODO];
3. marketingu bezpośredniego usług własnych administratora, w tym w celach analitycznych i profilowania, co stanowi realizację prawnie uzasadnionego interesu administratora [art. 6 ust. 1 lit. f) RODO];
4. likwidacji szkód z umowy ubezpieczenia, jako przetwarzanie niezbędne do wypełnienia obowiązku prawnego ciążącego na administratorze [art. 6 ust. 1 lit. c) RODO] oraz do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń, co stanowi realizację prawnie uzasadnionego interesu administratora [art. 6 ust. 1 lit. f) i art. 9 ust. 2 lit. f) RODO w przypadku szczególnej kategorii danych osobowych];
5. ewentualnie w celu dochodzenia roszczeń związanych z umową ubezpieczenia, co stanowi realizację prawnie uzasadnionego interesu przez administratora lub przez stronę trzecią [art. 6 ust. 1 lit. f) RODO];
6. ewentualnie w celu podejmowania czynności związanych z przeciwdziałaniem wypłacaniu nienależnych świadczeń i odszkodowań, co stanowi realizację prawnie uzasadnionego interesu przez administratora lub przez stronę trzecią [art. 6 ust. 1 lit. f) RODO];
7. reasekuracji ryzyk, co stanowi realizację prawnie uzasadnionego interesu przez administratora lub przez stronę trzecią [art. 6 ust. 1 lit. f) RODO];
8. realizacji obowiązków określonych w przepisach dotyczących szczególnych środków restrykcyjnych skierowanych przeciwko niektórym osobom i podmiotom mających na celu zwalczanie terroryzmu jako przetwarzanie niezbędne do wypełnienia obowiązku prawnego ciążącego na administratorze [art. 6 ust. 1 lit. c) RODO];
9. gromadzenia danych statystycznych w celu ustalania na ich podstawie wysokości składek ubezpieczeniowych, składek reasekuracyjnych oraz rezerw techniczno-ubezpieczeniowych dla celów wypłacalności i rezerw techniczno-ubezpieczeniowych dla celów rachunkowości, jako przetwarzanie niezbędne do wypełnienia obowiązku prawnego ciążącego na administratorze [art. 6 ust. 1 lit. c) RODO].

Odbiorcami Pani/Pana danych osobowych mogą być inne zakłady ubezpieczeń i zakłady reasekuracji, audytorzy, a także podmioty świadczące usługi wsparcia na rzecz administratora i przetwarzające dane osobowe na podstawie umowy z administratorem, w tym: agenci ubezpieczeniowi, podmioty przeprowadzające likwidację szkody, podmioty świadczące usługi Assistance, podmioty świadczące usługi IT i administracyjne, firmy windykacyjne, agencje marketingowe (w razie wyrażenia przez Panią/Pana zgody na otrzymywanie informacji handlowych).

Pani/Pana dane osobowe będą przechowywane przez okres niezbędny do sporządzenia i przedstawienia oferty. W przypadku zawarcia umowy dane będą przechowywane do dnia przedawnienia roszczeń z tytułu umowy ubezpieczenia lub do dnia wygaśnięcia obowiązku przechowywania danych wynikającego ze szczególnych przepisów prawa. Dane przetwarzane na potrzeby marketingu bezpośredniego będą przechowywane do chwili cofnięcia zgody na otrzymywanie informacji marketingowych albo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych w tym celu.

Na zasadach przewidzianych w RODO, przysługuje Pani/Panu prawo żądania od administratora dostępu do danych, ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia ich przetwarzania oraz przenoszenia danych.



W przypadku, gdy dane osobowe przetwarzane są na podstawie zgody, przysługuje Pani/Panu prawo do wycofania zgody na przetwarzanie danych w dowolnym momencie. Wycofanie zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej wycofaniem.

W zakresie, w jakim podstawą przetwarzania danych osobowych jest przesłanka prawnie uzasadnionego interesu administratora, przysługuje Pani/Panu prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych z przyczyn związanych z Pani/Pana szczególną sytuacją. Jeśli podstawą przetwarzania danych osobowych jest przesłanka prawnie uzasadnionego interesu administratora, a dane są przetwarzane na potrzeby marketingu bezpośredniego, może Pani/Pan w dowolnym momencie wnieść sprzeciw wobec przetwarzania danych na potrzeby ta-kiego marketingu, w tym profilowania.

Przysługuje Pani/Panu również prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

Podanie przez Panią/Pana danych osobowych jest warunkiem zawarcia i wykonywania umowy ubezpieczenia oraz dokonania oceny ryzyka ubezpieczeniowego (bez podania danych osobowych nie jest możliwe dokonanie oceny ryzyka ubezpieczeniowego i zawarcie umowy ubezpieczenia). Podanie danych w celach marketingowych jest dobrowolne.

W celu oceny ryzyka ubezpieczeniowego, na podstawie danych takich jak np.: przebieg ubezpieczenia (szkodowość), przedmiot ubezpieczenia, zakres ubezpieczenia oraz liczba ubezpieczonych osób, administrator może podejmować decyzje w sposób zautomatyzowany (bez wpływu człowieka). Tego rodzaju decyzje będą oparte o profilowanie tj. automatyczną ocenę ryzyka ubezpieczeniowego, która jest niezbędna do ustalenia wysokości składki ubezpieczeniowej. Wynikiem takiego działania jest określenie wysokości składki ubezpieczeniowej lub możliwości zawarcia umowy ubezpieczenia. W związku ze zautomatyzowanym podejmowaniem decyzji ma Pani/Pan prawo do zakwestionowania tej decyzji, do wyrażenia własnego stanowiska lub do uzyskania interwencji ludzkiej ze strony administratora (tj. przeanalizowania danych i podjęcia decyzji przez człowieka).

